

JUNTA COMUNAL DE SAN FRANCISCO

INFORME DE ASISTENCIA SOCIALES

JULIO – SEPTIEMBRE 2026

www.jc-sanfrancisco.com
Calle 50, San Francisco, Panamá, Panamá | recepcion@jcsanfrancisco.municipios.gob.pa | T 519-2222

Informe de Gestión Trabajo Social

Estado del documento: Final

Versión: V.1.

Datos: **Daysi Fajardo**

Trabajadora Social

Fecha: 10.07.2026

Revisiones:

Revisado por:	**Cargo**	**Fecha**
Carlos Moreno	Directora de administración y Finanzas	

I. INTRODUCCIÓN

Durante el período comprendido entre **julio y septiembre de 2026**, la Sección de Trabajo Social de la Junta Comunal de San Francisco continuó desarrollando acciones dirigidas a la atención, orientación y seguimiento de personas y familias en condición de vulnerabilidad, bajo un enfoque de atención social responsable, articulación interinstitucional y promoción del acceso a oportunidades.

La gestión del trimestre estuvo orientada no solamente a responder a necesidades inmediatas mediante asistencias sociales, sino también a procurar alternativas que contribuyeran al mejoramiento progresivo de las condiciones de vida de las personas atendidas. Para ello se realizaron entrevistas sociales, seguimiento de expedientes, coordinaciones institucionales, referencias a servicios, gestión de recursos y atención de situaciones que requirieron intervención y acompañamiento.

De manera complementaria, se atendieron solicitudes de apoyo provenientes de organizaciones, centros educativos, instituciones públicas y actores comunitarios, y se mantuvo como línea prioritaria el seguimiento de personas en situación de calle, particularmente aquellos casos que requieren coordinación entre diferentes instituciones para garantizar acceso a salud, protección y alternativas de alojamiento.

II. GESTIÓN DESARROLLADA

1. Atención social directa

Durante el trimestre se registraron 18 actuaciones de atención social directa correspondientes a 15 expedientes, entre primeras atenciones, seguimientos, revaloraciones y atención de situaciones de emergencia.

Cada caso fue abordado de acuerdo con su naturaleza y nivel de necesidad, mediante entrevista social, valoración de la situación sociofamiliar y, cuando correspondía, visita domiciliaria, coordinación institucional y seguimiento posterior.

Las principales necesidades identificadas estuvieron relacionadas con:

- Acceso a salud: medicamentos, insumos médicos, lentes, sillas de ruedas, pañales para adultos y otras necesidades asociadas a condiciones de salud.
- Seguridad habitacional: gestión de materiales de construcción ante viviendas deterioradas o afectadas por situaciones de emergencia.
- Seguridad alimentaria: apoyo mediante vales para alimentación y productos de primera necesidad.

- Emprendimiento y generación de ingresos: entrega o gestión de insumos para actividades productivas que permitan fortalecer la autonomía económica.
- Educación: atención de solicitudes dirigidas a facilitar recursos necesarios para la continuidad y desarrollo educativo.

Se priorizó especialmente la atención de personas adultas mayores, personas con discapacidad, pacientes con enfermedades crónicas u oncológicas, personas desempleadas y familias con recursos económicos limitados.

El seguimiento constituyó un componente importante de la intervención, procurando que la respuesta institucional no se limitara a la entrega de un recurso, sino que permitiera orientar, acompañar y vincular a las personas con otras alternativas disponibles según sus necesidades.

ENTREGA DE VALES

Como parte de las asistencias sociales, durante el trimestre fueron entregados 7 vales por un monto total de B/.440.00.

Destino del apoyo	**Cantidad**	**Monto**
Acceso a medicamentos	4	B/.270.00
Acceso a insumos médicos	1	B/.20.00
Acceso a emprendimiento	1	B/.100.00
Alimentación y aseo	1	B/.50.00
Total	7	B/.440.00

De esta inversión, B/.290.00 (65.9 %) estuvo destinada a necesidades relacionadas con salud, evidenciando la incidencia que presentan los gastos médicos y de recuperación dentro de las situaciones atendidas por Trabajo Social.

Estas cifras corresponden exclusivamente a los vales entregados y no incluyen el valor de otras asistencias gestionadas durante el trimestre, tales como sillas de ruedas, lentes, pañales, materiales de construcción, equipos e insumos entregados directamente.

2. Donaciones, apoyo comunitario e interinstitucional

Paralelamente a los casos que requieren evaluación social individual o familiar, durante el trimestre se gestionaron **12 solicitudes formales de donación o apoyo**, provenientes de organizaciones comunitarias, instituciones públicas, centros educativos y organizaciones sin fines de lucro.

Estas solicitudes no corresponden a asistencias sociales individuales, sino a acciones de **apoyo comunitario e interinstitucional**, orientadas a contribuir con iniciativas de interés educativo, deportivo, cultural, social y comunitario.

Entre las gestiones realizadas se encuentran apoyos relacionados con participación estudiantil y deportiva, actividades dirigidas a niños y jóvenes, señalización de zonas escolares, promoción de la salud, actividades de organizaciones de pacientes, iniciativas culturales y requerimientos para el funcionamiento de instituciones.

De las **12 solicitudes registradas**, al cierre del trimestre **8 constaban como aprobadas, 1 como no aprobada y 3 se encontraban pendientes de actualización o definición administrativa**.

Entre las instituciones y organizaciones beneficiadas o atendidas se encuentran el Instituto Tecnológico Barú, Colegio Richard Neumann, Centro de Salud de Boca la Caja, Fundación Operación Sonrisa, Unión Nacional de Ciegos, APPPEH, Capilla Nuestra Señora de la Caridad del Cobre y Ministerio de Obras Públicas.

Estas acciones permitieron ampliar el alcance de la gestión de Trabajo Social más allá de la atención individual, fortaleciendo las redes de cooperación y la participación de la Junta Comunal en iniciativas con impacto colectivo.

3. Atención y seguimiento a personas en situación de calle

La atención a **personas en situación de calle** continuó constituyendo una línea prioritaria de intervención durante el trimestre.

Las actuaciones desarrolladas comprendieron abordaje en territorio, entrevistas, orientación, seguimiento individual, coordinación para atención médica, identificación de redes de apoyo, contacto con familiares cuando fue posible y enlace con fundaciones, albergues y otras instituciones.

Durante septiembre se mantuvo el seguimiento del señor **Ricardo Velasco**, adulto mayor cuyo proceso de atención se inició cuando se encontraba en situación de calle y quien posteriormente fue acogido temporalmente por la **Fundación Servir**. Como parte de la continuidad del caso, se realizaron coordinaciones con miembros de la Iglesia de Lourdes y asesoría legal para abordar aspectos relacionados con su protección, recursos económicos y continuidad de cuidados.

Asimismo, a finales de septiembre se realizó el abordaje del señor **Everardo Pinto**, persona que permanecía en el área de los semáforos del corregimiento y presentaba una lesión visible en uno de sus brazos. A partir de la identificación de esta situación se iniciaron las coordinaciones necesarias para facilitar su acceso a atención médica y continuar el seguimiento social.

La experiencia de atención de estos casos evidencia que las personas en situación de calle requieren procesos que van más allá de un abordaje puntual. La aceptación de alternativas de alojamiento, rehabilitación o atención institucional depende, en condiciones ordinarias, de la voluntad de la persona, lo que representa una de las principales limitaciones para lograr respuestas inmediatas.

Por esta razón, la Sección de Trabajo Social mantiene una estrategia de **acercamiento progresivo, orientación, seguimiento y articulación interinstitucional**, procurando generar vínculos que permitan avanzar hacia alternativas de protección y reintegración social respetando la autonomía de cada persona.

III. RESULTADOS DEL TRIMESTRE

Durante julio–septiembre de 2026, la gestión de Trabajo Social permitió mantener una respuesta activa tanto a necesidades individuales y familiares como a situaciones de alcance comunitario.

Principales indicadores

Indicador	Resultado
Actuaciones de atención social directa	**18**
Expedientes atendidos	**15**
Vales de asistencia entregados	**7**
Monto entregado mediante vales	**B/.440.00**
Solicitudes formales de donación/apoyo gestionadas	**12**
Solicitudes aprobadas al cierre del período	**8**

Más allá de los indicadores cuantitativos, durante el trimestre se dio continuidad a casos previamente atendidos, se realizaron revaloraciones ante nuevas necesidades, se activaron respuestas frente a situaciones de emergencia y se fortalecieron coordinaciones con instituciones y organizaciones para ampliar las alternativas disponibles para la población.

IV. CONSIDERACIONES FINALES

La gestión desarrollada durante el tercer trimestre de 2026 refleja la diversidad de situaciones que son atendidas desde la Sección de Trabajo Social y la necesidad de mantener una intervención que combine **atención inmediata, evaluación social, seguimiento y articulación interinstitucional**.

Los casos atendidos evidencian una presencia importante de necesidades relacionadas con salud, envejecimiento, discapacidad, condiciones económicas limitadas y seguridad habitacional,

lo que requiere respuestas que no dependan exclusivamente de la entrega de recursos materiales.

En consecuencia, se continuará fortaleciendo un modelo de atención orientado a facilitar el acceso a servicios, generar redes de apoyo, promover alternativas de autonomía y mantener seguimiento en aquellos casos cuya condición social requiera una intervención sostenida.

De igual manera, la atención a personas en situación de calle continuará requiriendo una coordinación permanente con instituciones de salud, protección social, fundaciones, albergues y demás actores involucrados, debido a la complejidad y particularidad de cada caso.

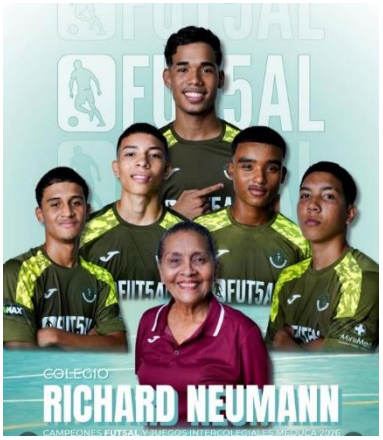
La Sección de Trabajo Social mantiene como propósito que cada intervención contribuya, dentro de las competencias y recursos disponibles de la Junta Comunal, a generar una respuesta responsable, organizada y orientada al mejoramiento de las condiciones de vida de los residentes del corregimiento de San Francisco.

IV. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA GESTIÓN

	
Entrega de asistencia para facilitar la movilidad y atención de persona adulta mayor con condición de dependencia.	**Entrega de apoyo económico a organización de pacientes para el desarrollo de actividad de sensibilización y participación comunitaria.**



Reunión de coordinación interinstitucional para el abordaje y atención de personas en situación de calle.



Resultado de apoyo económico otorgado para la participación de estudiantes en los Juegos Intercolegiales 2026. Fuente de imagen: publicación institucional/deportiva en redes sociales.



Entrega de lentes como parte de las acciones de acceso a salud dirigidas a persona adulta mayor.



Entrega de silla de ruedas para apoyar la movilidad de persona que se encuentra bajo tratamiento oncológico.

Las fotografías presentadas constituyen una muestra de las acciones realizadas durante el trimestre y no representan la totalidad de las atenciones, seguimientos, coordinaciones y asistencias gestionadas por la Sección de Trabajo Social.

Período informado: julio – septiembre de 2026

Elaborado por:
Daysi Sh. Fajardo
Sección de Trabajo Social
Junta Comunal de San Francisco

Fin del informe.